



Innsatsområder
(Vår kvalitet)

Kvalitetskjenntegn
(Vår kvalitet)

Våre tiltak

ETIKK

Vi arbeider systematisk med å bevare og videreutvikle en god etisk praksis i karriereveiledningen hos oss.

- Vi vektlegger veiledningsstrategier som rommer menneskets helhetlige livssituasjon og utforsking av leverommet. Vårt etiske ståsted er synlig ved at etikkplakaten henger i alle veiledningsrom. Vi håndterer personopplysninger i henhold til regler for personvern og med høy etisk bevissthet.

KUNNSKAPSGRUNNLAG

Vi innhenter og anvender veisøkernes tilbakemeldinger.

- Vi gir veisøker muligheten til å gi tilbakemeldinger med brukerundersøkelser og andre former for tilbakemeldinger.

TILBUD OG INNHOLD

Vi tilpasser karriereveiledningstilbudet vårt til ulike målgrupper.

- Vi definerer og har oversikt over prioriterte målgrupper for å tilpasse tilbudene. Målgruppene synliggjøres i de årlige aktivitetsplanene.



NETTVERK OG SAMARBEID

Vi samarbeider med eksterne aktører for å sikre et godt karriereveiledningstilbud. Vi deltar og bidrar i relevante nettverk hvor karriereveiledning er tema.

- Vårt karriereveiledningstilbud forankres i fylkeskommunens planer og strategier for inkludering og regional nærings og kompetanseutvikling. Vårt karriereveiledningstilbud forankres i samarbeidsavtaler. Vi samarbeider mot felles mål med sentrale aktører i våre fire regioner og fasiliteter ulike arenaer og nettverk. Vi samarbeider med HK-dir og internasjonale kontakter i programmer for internasjonalisering. Vi deltar i karrierefaglige nettverk på lokalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt nivå. Vi initierer og leder kompetansenettverk i overgangene mellom grunnskolen, videregående opplæring, høyere utdanning og arbeidsliv.

LEDELSE

Karrieresenteret deltar og bidrar i relevante nettverk.

- Vi jobber strategisk og offensivt for å delta og bidra i relevante nettverk internasjonalt, nasjonalt, regionalt og lokalt. Det gjelder særlig nettverk for ledelse, karrierefaglig utvikling og nærings og kompetanseutvikling.

ETIKK

Alle som jobber på med karrierelæring og karriereveiledning hos oss, involveres i vårt arbeid med etikk.

- Utvikling av etisk praksis er tema på felles samlinger med alle i egen organisasjon og andre nettverk som vi har ansvar for. Vi har etikkhjørne med bruk av etikkkortene jevnlig på hvert senter, gjerne knyttet til sentermøter eller lunsj.

KOMPETANSE

Vi jobber systematisk og målrettet med kompetanseutvikling. Vi deler kompetanse og kunnskap med hverandre.

- Vi har faglig-etisk møte to ganger pr semester med utvalgte temaer basert på våre kjennetegn for etisk praksis.

KUNNSKAPSGRUNNLAG

Vi systematiserer og bruker erfaringsbasert kunnskap til videreutvikling av karrieresenterets tilbud. Vi innhenter og anvender veisøkernes tilbakemeldinger. Vi fører statistikk som gir oss et kunnskapsgrunnlag.

- Vi utvikler vår kompetanse basert på et bredt grunnlag med vekt på bruker-, erfarings- og forskningsbasert kunnskap. Vi bruker statistikk til utvikling og rapportering på kvaliteten i våre tjenstester.

TILBUD OG INNHOLD

Aktuelle målgrupper er kjent med karrieresenterets tilbud.

- Vi har et bredt spekter av kanaler for informasjon og presentasjon av vår organisasjon tilpasset ulike målgrupper og gjør bevisste kanalvalg. Vår informasjon og kommunikasjon bygger på vår kommunikasjonsplattform og plan. Vi bruker interne og eksterne ressurser til å synliggjøre vår organisasjon og tjenester.

LEDELSE

Karrieresenterets arbeid er godt forankret hos eier av tjenesten.

- Vi har en organisasjonstilørighet i fylkeskommunen som gir gode rammer for vårt tverrfaglige og tverrsektorielle mandat og egenart. Karriereveiledning er tydelig integrert i relevante fylkeskommunale planer og strategier.

RAMMER OG ORGANISERING

Karrieresenteret har forutsigbare og tilstrekkelige ressurser. Vi har en organisering som gjør oss i stand til å utvikle karrieresenteret i tråd med endrede oppgaver og behov.

- Vi har en forutsigbar ressursituasjon som dekker kostnader til drift og utvikling som ressurs og kompetansesenter. Ressursene er tilpasset interne og eksterne forventninger til den totale oppgaveløsningen. Vi lager årlige aktivitetsplaner med prioriterte oppgaver.

NETTVERK OG SAMARBEID

Karrieresenteret tilbyr kompetanseheving.

- Vi utvikler og tilbyr gruppeveiledningskurs for spesifikke og prioriterte målgrupper. Vi utvikler og tilbyr kompetansetiltak i karrierekompetanse for ansatte, elever og studenter med særlig vekt på overganger mellom grunnskolen, videregående opplæring, høyere utdanning og arbeidsliv, faget Utdanningsvalg har særlig prioritet. Vi utvikler og tilbyr støtte til å rekruttere, beholde og utvikle ny kompetanse.