

# OPPDRAAG

**Scandic**

**trenger deres hjelp**

# Scandic

## trenger deres hjelp



### Hvem er Scandic Brennemoen og hva jobber vi med?

Scandic Brennemoen ved Mysen er et av Østfolds største konferansehoteller. Hotellet åpnet i 2018 og ligger tett inntil E18 kun 45 minutters kjøretur fra Oslo. Her tilrettelegges det for både store konferanser, små møter og kick off, i tillegg til ferie- og fritidsaktiviteter. I den hyggelige restauranten sørger hotellets kjøkken for at gjestene kan nyte måltider basert på gode lokale råvarer fra nærmiljøet. Hotellet har også forskjellige rom som egner seg for selskaper og ulike feiringer.

### For å løse dette oppdraget kan det være en fordel å:

- Være kreativ og tenke ut nye ideer
- Samarbeide godt og strukturert
- Bruke ulike kilder for å innhente informasjon
- Vite hva begrepet «bærekraft» betyr
- Kjenne til kultur og mattradisjoner i ulike religioner og livssyn
- Kjenne til de digitale nettstedene [utdanning.no](http://utdanning.no) og [vilbli.no](http://vilbli.no)

*«Det er skikkelig gøy når gjestene reiser fornøyde hjem og forteller alt de har opplevd hos oss»*



### Oppdrag 1

#### Afternoon tea

Elevorganisasjonen har booket seg inn på Scandic Brennemoen for å avholde en tredagers konferanse. De er en landsomfattende politisk uavhengig organisasjon for elever og lærlinger i videregående opplæring og ungdomsskole.

Deltakerne på konferansen er en sammensatt gruppe elever fra ulike steder i Norge med ulike religiøs og kulturell bakgrunn. Det ventes at ca. 100 personer skal delta på konferansen.

Når dagens konferanseprogram er over, er det viktig at hotellet kan tilby gjestene avslappende og sosiale aktiviteter, og også muligheter for å spise litt før kveldens middag.

50 av konferansedeltakerne har meldt seg på tilbudet om Afternoon tea. Arrangementet foregår i hotellets restaurant der det dekkes til fire gjester ved hvert bord.

#### **Forarbeid:**

**Afternoon tea:** Sett dere inn i den britiske tradisjonen Afternoon tea. Hva ønsker dere å servere? De påmeldte gjestene forventer at menyen er i tråd med tradisjonene, men kjøkkensjefen tillater likevel at dere gjør en litt kreativ og personlig vri på menyvalg og presentasjon. All maten lages fra bunnen av ved hotellets kjøkken. Kanskje finnes det kortreiste matvarer dere kan bruke i retten?

**Oppskrifter:** Skriv ned oppskriftene dere skal bruke, ingredienslister og fremgangsmåte. De må være riktig mengdeberegnet til fire personer. Husk også å oppgi eventuelle kilder. Med utgangspunkt i oppskriftene, må dere også utarbeide en fullstendig innkjøpsliste med informasjon om mengder. Ikke glem at gjestene selvsagt må tilbys passende drikke. Det er viktig at menyen dere velger er tilpasset den tiden dere har til rådighet og budsjettet dere har fått.

**Borddekking:** Når det dekkes bord ved et hotell, må man ta hensyn til regler for korrekt borddekking. Sett dere derfor inn i gjeldende regler og lag en skisse for hvordan bordet skal se ut. Dere må påse at oppdekningen gjenspeiler det dere skal servere. Det vil for eksempel si at dere har det bestikket, koppene og glassene dere trenger. Skissen dere skal lage må også gi informasjon om valg av borddekor. Hva slags servietter ønsker dere å bruke? Kan blomster, lys eller annen dekor bidra til at gjestene får en enda hyggeligere opplevelse?

**Musikk:** Forstå musikkunderholdning som passer til temaet «Afternoon tea», gjerne av en lokal musiker eller et band.

**Kultur, religion og kosthold:** Hvilke hensyn bør dere ta til religion, kulturelle forskjeller, kostholdsvaner og allergier på arrangementet deres? Hvorfor? Begrunn valgene deres i dokumentasjonen dere skal levere.

# Scandic

## trenger deres hjelp

### Etterarbeid - dokumentasjon

I etterkant av den praktiske gjennomføringen skal dere dokumentere arbeidet deres.

#### 1. Fullstendige oppskrifter (ingredienslister og fremgangsmåter)

Alle oppskrifter skal være riktig mengdeberegnet til fire personer. NB! Ta høyde for at dere serverer flere forskjellige småretter. Husk kilder.

#### 2. Innkjøpsliste med priser og et budsjett for arrangementet deres

#### 3. Skisse over borddekking

### Utfordring

Som ved de fleste hoteller, er det også et stort matsvinn på Scandic Brennemoen. Hotellet jobber stadig med å redusere dette. Det kastes hele 5 tonn mat pr år, det meste fra frokostserveringen. I tillegg til at dette utgjør en stor miljømessig utfordring, er matsvinn også en stor økonomisk belastning for alle hoteller. Gjestene forventer en smakfull og spennende buffet. En utfordring for hotellet blir derfor å imøtekomme gjestenes behov og ønsker, samtidig som matsvinnet holdes på et minimum.

Hvilke konkrete tiltak kan hotellet gjøre for å redusere matsvinnet? Diskuter hvordan et hotell kan oppnå bærekraftig forbruk av råvarer. Gi eksempler og husk å oppgi kilder. Forslagene sendes til hotellet.

trenger deres hjelp

## Oppdrag 2

### Karriereveier og rekruttering

Felles for alle som jobber på Scandic, er at de bidrar til driften av hotellet, og at de jobber for å gi gjestene et best mulig opphold. Hotellet trenger stadig nye medarbeidere og nedenfor ser du hvilke yrker som er representert på hotellet:

Hotelldirektør \* kokk \* servitør \* bartender \* resepsjonist \* hotellmedarbeider \* renholdsoperatør\*  
salgsansvarlig \* kurs- og konferanseansvarlig

Hotellet ønsker å rekruttere nye medarbeidere. Kanskje kan dere hjelpe til med å fange interessen til noen som deltar på konferansen? De vil gjerne at dere lager en oversikt over:

- hvordan man kan utdanne seg til yrkene
- en yrkesbeskrivelse
- hvilke egenskaper som er viktig i dette yrket

Til dette oppdraget trenger dere tilgang til de digitale nettsidene [utdanning.no](http://utdanning.no) og [vilbli.no](http://vilbli.no).

**Produkt:** Velg et format til informasjonen om yrket som dere tror vil skape nysgjerrighet blant gjestene.

### Oppdrag 3

#### Opplevelse

Deltakerne på konferansen ønsker også å gjøre noe sosialt sammen, og lære noe om historiske destinasjoner og severdigheter i nærmiljøet. Det er satt av to-tre timer til denne utflukten på ettermiddagen før middag klokka 18.00. Gruppen har tilgang på busstransport.

Bestillingen for utflukten:

- historisk eller geografisk destinasjon
- maksimum 60 minutter samlet kjøretid tur-retur
- bruk av guide eller person som er kjent i området (f.eks historielaget)

#### Oppdrag:

1. Bestem dere for området dere vil planlegge utflukt til.
2. Skaff informasjon gjennom å bruke for eksempel internett og historielaget.
3. Lag et informasjonsskriv til deltakerne som skal inneholde dette:
  - kort informasjon om destinasjonen og oppmøtetider
  - en forsmak på hva kan man se fram til å få oppleve
  - utstyrsliste: For eksempel bekledning og skotøy

Hotellet ønsker gjerne tilsendt forslag på destinasjon og program for utflukten.

# Scandic

trenger deres hjelp

Send inn løsningen på Oppdrag 1 (lyspære), 2 og 3. Det kan komme til nytte for oss i vårt videre arbeid 😊

**Send løsningen deres til oss:**

Din lærer vil sende inn løsningene til hotellet.

*«Uten samarbeid  
fungerer ingenting  
særlig godt på et  
hotell»*



## Lykke til!